

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 1 квартал 2021 року
(квартал)

| | |
|---|-------------------------------------|
| Подають: | Терміни подання |
| Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг | 50-й день після звітного періоду |

Респондент:

Найменування

Товариство з обмеженою відповідальністю "Закарпатгаз Збут"

Місцезнаходження

88015, Закарпатська область, м. Ужгород, вул. Погорелова,

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

буд.2

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

| Код послуги | Тип послуги | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначений законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|-------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------------|---|--|
| A | B | B | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| S1 | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*) | 030 | 0 | 0 | | 5 роб. днів | 0,00 | | |
| S2 | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*): | 035 | 0 | 0 | 0 | | 0,00 | 0 | 0,00% |
| S2.1 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів | 040 | 0 | 0 | | 30 днів | 0,00 | | |
| S2.2 | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 045 | 0 | 0 | | 45 днів | 0,00 | | |
| S2.3 | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату | 050 | 0 | 0 | | 5 роб. днів | 0,00 | | |
| | Разом | 055 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0,00% |

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

ЗБУТ

(підпис)

Сібулатова Л.Я.

(П.І.Б.)

Виконавець

Метенько О.В.

(П.І.Б.)

телефон: (0312)65-94-15

факс: (0312)65-94-15

електронна пошта: office@zkgaszbud.104.ua